

تبسيط تطبيق مفاهيم معايير الجودة الشاملة
في مقرر التصميم بكلية التربية النوعية جامعه
بورسعيد
إعداد

م.م/ منى محمد عبد الفتاح

مدرس التصميم المساعد

بكلية التربية النوعية جامعة بورسعيد

والاعتماد الان هي اسهل الطرق لضمان سير العملية التعليمية عاي اكمل وجه يختص بالذكر اسهل الطرق لتبسيط هذه المفاهيم وطرق تنفيذها .علي مقرر ومحاوله لاكتمال الدائرة بين المقرر وعضو هيئة التدريس و الإدارة وامكانيات بات سوق العمل بطريقة تفاعلية، ونبدأ بشرح مفهوم ومبادئ ضمان جودة التعليم

ضمان جودة التعليم والاعتماد:

إلى مبادرة تطبيق سياسات ضمان جودة التعليم والاعتماد في مصر على أنه نقلة مسبوقة في مسيرة تطوير التعليم بمختلف أنواعه ومؤسساته وفقاً للمعايير العالمية وبما يحافظ على هوية الأمة لمقابلة توقعات المستفيدين النهائيين وذلك باعتبار أن التعليم هو عماد التنمية والتقدم. وتنطوي هذه المبادرة في عام على التطوير والتحديث المستمر للتعليم في مصر. ويتضمن هذا الجزء من مفهوم ومبادئ ضمان جودة التعليم والاعتماد.

جودة التعليم: يقصد بضمان جودة التعليم تلك العملية الخاصة بالتحقق من أن اديمية المتوافقة مع رسالة المؤسسة التعليمية قد تم تحديدها وتعريفها وتحقيقها لذي يتوافق مع المعايير المناظرة لها سواء على المستوى القومي أو العالمي، وإن ة فرص التعلم والبحث العلمي والمشاركة المجتمعية وتنمية البيئة تعتبر ملائمة أو ت كافة أنواع المستفيدين النهائيين من الخدمات التي تقدمها المؤسسة التعليمية.

د: يقصد بالاعتماد تلك العملية المنهجية التي تهدف إلى تمكين المؤسسات ، الحصول على صفة متميزة، وهوية معترف بها محلياً ودولياً والتي تعكس بوضوح ، تطبيق استراتيجيات وسياسات وإجراءات فعالة لتحسين الجودة في عملياتها

مخرجاتها بما يقابل أو يفوق توقعات المستفيدين النهائيين ويحقق مستويات عالية م. وفى ضوء ذلك فإنه يمكن تعريف الاعتماد للمؤسسات التعليمية فى مصر على:

عملية ضمان جودة التعليم والاعتماد:

هى أساسية لعملية ضمان جودة التعليم والاعتماد وهى مستوحاة من النظم ، الجيدة لضمان جودة التعليم ويجب مراعاتها فى التطبيق العملي سواء من الهيئة بسسات التعليمية:

هتمام بالمستفيد الأساسي (الطالب) والعناية به والحرص على تحقيق مستويات ية من رضائه من خلال تحقيق احتياجاته ورغباته وتوقعاته.

بادة والحوكمة الموجهة بالفكر والتخطيط الاستراتيجي والموضوعية والشفافية دالة.

ط الإدارة الديمقراطية ،التي تعتمد المشاركة الفعالة لكافة الأطراف ذات المصلحة تستخدم التفويض والتمكين فى سلطات اتخاذ القرارات وتتقبل النقد.

تكار والإبداع بغرض التغيير الهادف والتحسين والتطوير المستمر.

مستقلالية بما يضمن احترام المؤسسة التعليمية ومسئوليتها فى إدارة عملياتها شطتها الأكاديمية والإدارية.

تزام وعدم التخلي عن المسؤوليات والواجبات التي تحددها الأدوار الخاصة مؤسسات أو الأفراد.

علم المستمر من جانب المؤسسة والمعتمد على الاستفادة من الخبرات المتراكمة نيل الأفكار الجديدة والانفتاح على العالم >

إفاح المآبءاءة بين جميع الأطراف ذات العلاقة بالمؤسسة التعليمية من طلاب
ضاء هيئة تدريس ومعاونيهم وعاملين والأطراف المجتمعية.

تمام بالعمليات التشغيلية والفنية في المؤسسة ،التي تقوم بإنتاج الخدمات
يمية والبحئية والمجتمعية.

تمام بالتغذية المرآة والحرص على جمع المعلومات وتوثيقها ،لتفهم ردود الأفعال
متفاعة منها لتحسين وتطوير مخرجات النظام المؤسسي. ¹

وثيقة معايير ضمان جودة التعليم والاعتماد ؟

ية اعتماد مؤسسات التعليم قبل الجامعي الارتكاز على مجموعة من المعايير
لمحددة؛ ومن هنا قامت الهيئة بتطوير معايير لضمان جودة واعتماد هذه
شاملة: المؤشرات، ومقاييس التقدير المتدرجة، والشواهد والأدلة ذات الصلة بها،
ة المعايير في مجالين رئيسيين، هما :

١- القدرة المؤسسية:

ضمان جودة المؤسسة التعليمية، من خلال مجموعة القواعد، والشروط المحددة
يمية، وإمكاناتها: البشرية والمادية.

٢- الفاعلية التعليمية:

تحقيق مخرجات عالية الجودة، في ضوء رؤية المؤسسة التعليمية ورسالتها، من
عة العمليات، التي توفر فرص التعليم والتعلم المتميز للجميع.

¹ <http://www.naqaae.eg/about-naqaae/concept-quality-accreditation.html>

لإعلاء على وثيقة معايير ضمان جودة التعليم والاعتماد كل مرحلة من مراحل التعليم
سنة التعليمية التي تعمل بها.¹

متفقد الكلية من اعتماد المقرر أو تطبيق معايير الجودة و الاعتماد عليّة الأتي :
ن توافر نظام ضمان الجودة، والمحاسبية المؤسسية.

ة بيانات ومعلومات، تسهم في بناء خطط التطوير المؤسسي.

واحي القوة ونواحي الضعف في أداء المؤسسة التعليمية.

التحسين المستمر، وتحفيز المؤسسة التعليمية على إجراء التقويم الذاتي بشكل
ع خطط التطوير في ضوء نتائجه.

ع المؤسسة في جميع مجالاته؛ لزيادة فرص التعلم، وتحسين نواتجه.

هيم : الشفافية، والعدالة، والموضوعية، في السياق التعليمي.

ة تضمن رضا أولياء الأمور، والمجتمع المحلي، عن مستوى أداء المؤسسة

ؤسسة للمنافسة: المحلية، والإقليمية، والعالمية في ضوء مقارنة أدائها بالمعايير:
لعالمية.²

ق مع أهداف الهيئة

يئة؟

¹ <http://www.naqaae.eg/contactus/naqaae-faqs/28-acc-faq/179-2010-08-05-13-17-32.ht>

² <http://www.naqaae.eg/contactus/naqaae-faqs/108-faqs-general/174-gain-accreditatio-foundation.html>

بيئة ضمان جودة التعليم وتطويره المستمر، من خلال الآتي:

الوعي بثقافة الجودة والاعتماد.

بناء الثقة على المستويات: المحلية والإقليمية والدولية في مخرجات العملية التعليمية، بما يدعم الانتماء والحفاظ على هوية الأمة وثقافتها.

سيق مع المؤسسات التعليمية، بما يكفل الوصول إلى منظومة متكاملة من اير، وآليات قياس الأداء؛ استرشادا بالمعايير الدولية، وبما لا يتعارض مع هوية ة، ودعم القدرات الذاتية للمؤسسات التعليمية للقيام بالتقويم الذاتي.

ام بالتقويم الشامل للمؤسسات التعليمية، وبرامجها؛ طبقا للمعايير القياسية، تمدة لكل مرحلة تعليمية ولكل نوع منها.¹

علم الجودة يسعى إلى تحقيق الأهداف المرجوة علي أساس علمي وبأقصر ق و قد واجهت كليات التربية العديد من المشكلات ببداية ظهور الجودة ، ففي ية كانت كل كلية تتبنى مجموعه من المعايير لتتفق مع سياستها و منجية العمل . فظهرت العديد من التناقضات بحث تتبنى كليات متناظرتان مجموعتان مختلفتان . المعايير بالرغم من تناظر الكليتان والاختلاف الوحيد بينها أن كلا منها من جامعة ة ، الي ان قامت الهيئة القومية للاعتماد بإلزام الكليات بتبني معاييرها الستة . فقدمت ثمانية بمجال القدرة المؤسسية وثمانية بمجال الفاعلية التعليمية .

ن علي كل كلية الالتزام بتلك المعايير لتحقيق معايير الجودة الشاملة .

¹ <http://www.naqaae.eg/contactus/naqaae-faqs/108-faqs-general/177-2010-08-05-13->

ان المنطلق لفكرة البحث وهي تطبيق معايير الجودة الشاملة علي مقرر التصميم . تبسيط المفاهيم و الإجراءات للحصول علي الجودة الشاملة بهذا المقرر . أو صح ما هو الطريق المتبع لتحقيق كل معيار .

تطيع أن نطبق كلا من القدرة المؤسسية و الفاعلية التعليمية في العملية التدريسية هم كلا من هذين المجالين بارتقاء العملية التدريسية و الوصول الي الأهداف المراد ن المقرر بصورة جيدة وسريعة وعلمية وهذا لنواكب جميع المتغيرات العالمية ، نطيع ان نجد حلولاً للفجوة الموجودة بين كلا من القدرة المؤسسية و الإمكانيات الإدارة والحكومة و المحور الأساسي في العملية التعليمية ألا و هو الطالب بهذا

بحث

بسيط و تطبيق معايير الجودة الشاملة في مقرر التصميم ؟

بحث

بسيط و تطبيق معايير الجودة الشاملة في مقرر التصميم بالكلية
 نضح معاني و إجراءات معايير الجودة لأعضاء هيئة التدريس المتخصصة في
 جال

، المشكلات عن طريق أسس علمية .

بحث :

ود علاقة إيجابية في توظيف معايير الجودة الشاملة بمقرر التصميم بالكلية
 صسين الاداء لدي الطالب و ايضا عضو هيئة التدريس .

ب طريقه او نظام معين نتبعة عن طريق تطبيق معايير الجودة الشاملة بمقرر
ميم بالكلية للحصول على الحد الاقصى من الاستفادة بالمقرر .

ث :

م البحث بتسط مفاهيم معايير الجودة الشاملة لاعضاء هيئة التدريس و اسهل
ق لتطبيقها على مقرر التصميم بالكلية .

المجال لطرق جديدة يمكن الاستفادة منها بالعملية التدريسية حتى نواكب الطرق
مية بالتدريس .

ث :

به على الاتي :

ة معايير الجودة الشاملة و كيفية تطبيقها على مقرر التصميم بالكلية .

ط مفاهيم الجودة الشاملة لاعضاء هيئة التدريس .

يح كيفية اجراء كل معيار و اسهل الطرق لتحقيقه بالمقرر .

جربة) عمل نموذج توضيحي للمعايير وكيفية اجرائها .

ات

جودة التأكد من التطابق مع معيار معين تسعى المؤسسة لتحقيقه، وعلى هذا ضمان الجودة يكون فى ضوء معايير معينة، مع ملاحظة أن المعيار ليس فقط نتج (Product) الذي يتمثل فى المتعلم (Learner)، وإنما يتضمن أيضا (Processes)، التي يتم من خلالها المنتج.

. المضافة (Added Value)، التي تعنى: مدى قدرة العملية التعليمية على تطوير مهارات وقدرات المتعلم، سواء أكان منها ما يتعلق بالمدخلات أو العمليات أو التي تلبي احتياجات المجتمع ومتطلباته، ورغبات المتعلمين وحاجاتهم.¹

استراتيجي

استراتيجي هو تخطيط بعيد المدى يأخذ في الاعتبار المتغيرات الداخلية والخارجية باعات والشرائح السوقية المستهدفة وأسلوب المنافسة. التخطيط الاستراتيجي هو مدة يتم تحديثها كل عام لدراسة المستجدات الخارجية والداخلية.

(SOI

ب تحليلي لمعرفة نقاط القوة و الضعف في المقرر و معرفة الفرص المتاحة ، التي تواجه المقرر .

¹) <http://www.naqaae.eg/contactus/naqaae-faqs/108-faqs-general/167-quality-meaning>

لمعايير :

ايير standards " عبارات تشير إلى الحد الأدنى من الكافيات المطلوب تحقيقها ، ويعد هذا الحد الأدنى هو أقل الكافيات الواجب توافرها لدى الفرد/ المؤسسة، كي توى الأعلى، ولكي تؤدي وظيفتها في المجتمع.¹

سبية:

ضمان جودة المؤسسة التعليمية، من خلال مجموعة القواعد، والشروط المحددة يمية، وإمكاناتها: البشرية والمادية.²

علمية:

تحقيق مخرجات عالية الجودة، في ضوء رؤية المؤسسة التعليمية ورسالتها، من عة العمليات، التي توفر فرص التعليم والتعلم المتميز للجميع.³

و الرسالة

ما نحلم او ما نطمح ان نحققه بالمؤسسة أو الكلية أو المقرر وهو اكبر من مؤسسة او الكلية (هي حلم طامح و ليس جامح) وليس لها أي بعد زمن اما ، تعبير عن سياسة المؤسسة و ما نطمح ان نحققه المؤسسة من خلال خطة موضوعة في بعد زمني محدد و دقيق

ث :

حث كلا من المنهجين الوصفي من حيث الإطار النظري كما يتبع البحث المنهج ، حيث الإطار العملي .

¹ <http://www.naqaae.eg/contactus/naqaae-faqs/28-acc-faq/193-2010-08-10-07-00-14.l>

³<http://www.naqaae.eg/contactus/naqaae-faqs/28-acc-faq/179-2010-08-05-13-17-32.l>

¹<http://www.naqaae.eg/contactus/naqaae-faqs/28-acc-faq/179-2010-08-05-13-17-32.hi>

النظري

صيح معاني و مفاهيم الجودة الشاملة .

العملي :

نودج توضيحي للمعايير وكيفية اجرائها . و يكون كالتالي :

دة شاملة بمقرر فائة يجب أن يتوفر به شقين المحورين القدرة المؤسسية و علمية :

أولا محور القدرة المؤسسية (Institutional Capacity)

ط الاستراتيجي

ن المقرر يتبع الي خطة إستراتيجية يجب ان يكون له و رؤية و رسالة معلنة و قبل مجلس القسم والكلية
ستراتيجية منشورة و معلنة .

ت الخطة الإستراتيجية فلابد من وجود أهداف لها و خطة تنفيذية (ويجب ان
ة التنفيذية جميع الأهداف الإستراتيجية و ان يكون هناك آليات لتنفيذها ، و هناك
ق للمهام و المسؤوليات ، وان تحتوي علي جدول زمني دقيق للتنفيذ ، وضع
قييم

مع الاستراتيجي للمؤسسة وقبل كل هذا يلزم عمل تحليل (swot)

لاستراتيجي للكلية

وي علي السمات التنافسية للمقرر و لكلية و تحديد سمات التميز .

من خلال الكلية بالتجمع المحيط (البيئة الخارجية)

التنظيمي

هيكل يدعم المقرر و به تحديد للمسئوليات وكذلك استخدام قواعد الندب

تكون الهيكل التنظيمي من أعضاء هيئة التدريس المتخصصين بالتصميم و تحديد و الأدوار التنفيذية للخطة ضمن الإطار الزمني الموضوع)

يكل التنظيمي بوحدة ادارة الجودة لعرض و مناقشة قضايا المقرر بالكلية

الوظيفي (شمولية التوصيف الوظيفي و دقته لاستخدامه في العمل بالمقرر و)

الحكومة

القيادات الأكاديمية الأهداف الإستراتيجية و الخط التنفيذية)

نية و الأخلاقيات

قوق الملكية الفكرية - يوضع نظام للحماية الفكرية من قبل أعضاء هيئة منهجية الكلية) .

دالة و عدم التميز بين الطلاب في جميع الممارسات .

المهنة (إتباع النظام المتفق عليه بآداب و أخلاقيات المهنة) .

الإداري

بار لا يتفق مع تطبيق هذا المقرر)

الموارد المالية كافية لتحقيق الخطة التنفيذية و كذلك الموارد البشرية)

(ان تكون المباني كافية وملائمة لممارسة الأنشطة)

تحتية (المرافق المتاحة كافية مثل المصاعد / دورات المياه / الكهرباء /..... الخ
لمبررات في حالة عدم كفياتها) .و هل تتم صيانة المرافق بصفة دورية .

المادية (الاجهزة و المعدات هل تتناسب مع اعداد الطلبة)

ممارسة الأنشطة (مدي كفاية التسهيلات لممارسة الأنشطة ، مثل التواصل عبر
نت متاح للجميع الطلاب ،تكنولوجيا المعلومات)

المجتمعية

بئة (ان يتضمن الخطة الإستراتيجية للمقرر شق خدمة المجتمع التي تعتمد علي
جتمع بما يحتاجه المجتمع من تلك المقرر)

مقرر مع المجتمع (بان تشارك الأطراف المجتمعية المختلفة بالرأي بخطة المقرر
الأطراف المجتمعية)

المؤسسي و إدارة نظم الجودة

عملية التقييم للاداء بالمقرر بصفة دورية ، وان تناقش نتائج التقييم بصفة دورية
ضاء هيئة التدريس) .

ثانيا محور الفاعلية التعليمية (Educational Effectiveness)و الخريجون

أعداد الطلاب مع إمكانات الكلية بتلك المقرر من حيث أماكن التدريس (للابى (ان يكون هناك نظام لدعم الطلاب و ان يؤخذ في الاعتبار ظروف و لطلاب من هذا المقرر)

فيز الطلاب المتفوقين و المتعثرين

الإرشاد الأكاديمي (إعداد دليل للتعريف بالمقرر - كيفية استثمار الساعات ريادة بخدمة تلك المقرر)

الطلابية (نسبة مشاركة الطلاب بالخطة التنفيذية للمقرر)

(مدي ملائمة المقرر لاعداد الخريجون لسوق العمل ، وكذلك متابعة الخريجين ، ة للخريجين)

الأكاديمية

رر المعايير المرجعية القومية المعتمدة من الهيئة القومية للاعتماد (

التعليمية

لمقرر نابع من احتياجات المجتمع و تنمية لملائمة سوق العمل

تطوير المقرر (ان يكون هناك توصيف للمقرر ، مساهمة الأطراف المعنية في ر ، الاستفادة من التقارير المراجعة لتعديل وتطوير المقرر)

والتعلم

باركة الأطراف المعنية في التعليم)

تعليم (ان تتضمن أساليب التعليم أنماط غير تقليدية للتعليم ، و ان تحتوي علي م الذاتي ، وكذلك توفير مصادر كافية تدعم المقرر)

، التعلم (ما هي الساسة المتبعة لحل المشكلات مثل ضعف الموارد ، نقص او اء هيئة التدريس أخرى)

للاب (ان يكون هناك اليات لتقييم الطلاب و استيفاء الامتحانات لمخرجات التعلم ؛ مع الامتحانات معالجة القصور)

(هل المكتبة و افية المراجع و تكنولوجيا المعلومات)

تدريس (تناسب قاعات التدريس مع أعداد الطلاب و الجداول الدراسية)

لاب (قياس و تقييم رضا الطلاب بنهاية كل مرحل من المقرر بالاربع سنوات و لنتائج)

هيئة التدريس

ضاء هيئة التدريس بالنسبة لاعداد الطلاب)

ريب لاعضاء هيئة التدريس (تحديد الاحتياجات التدريبية)

علمي

أعضاء هيئة التدريس المستجدات في التخصص و عرضها علي الطلاب بصورة مبسطة مستوي الطالب ، ومدى الاستفادة من البحوث الخدمية)

ت العليا

. لا يتفق مع تطبيق هذا المقرر لانه بمرحلة الاندر (

المستمر للفاعلية التعليمية

بتمرار التقويم ، عمل خطط للتحسين والتعزيز (

. المحاسبة (تفعيل القوانين و الواجح)

بيانات لقياس مردود الأثر من تلك الخطة و يكون كالتالي :

أول

ن يتم العمل به بعد الانتهاء من المقرر لقياس اثر المقرر (بعد أربع سنوات من
و انتهاء المقرر و اكتماله) لقياس مردودة بصورة صحيحة .

			إفتر وسائل جيدة لدراسة المقرر
			عبر بالسعادة و أنت تدرس المقرر
			رف علي مستوى إجادتك أهداف المقرر أولا بأول
			ة التعلم منظمة وهادئة
			م بيئة التعلم بالأمن و الأمان
			استخدام أساليب تقويم متنوعة في المقرر كالأسئلة الشفهية لتحريرية و التكاليفات

الاستبيان الثاني

استطلاع راي حول فاعلية العملية التعليمية^١

..... (تباري) الفرقة

..... الشعبة

لب / عزيزتي الطالبة

ضورك محاضرات هذا المقرر ضع علامة (√) في الخانة المعبرة عن وجهة نظرك

درجة التحقق			العبارة
كبيرة	متوسطة	قليلة	
			: أهداف المقرر الدراسي
			أوضح أستاذ المقرر الدراسي اهدافاً مع الطلب في بداية الفصل الدراسي
			تسهم هذه الأهداف في إعداد الطالب جيداً
			تمكنت من تحقيق هذه الأهداف بنهاية المقرر
			ترتبط أهداف المقرر بما استخدمه الأستاذ من طرق التعلم
			المحتوي الدراسي للمقرر

			ترتبط موضوعات المقرر باهدافه
			يثير محتوى المقرر الدافع للدراسة
			يتناسب كم المحتوي الدراسي للمقرر مع المدة الزمنية لدراسته
			تسهم موضوعات المحتوي المقرر في إعداد الطالب للعمل
			يواكب محتوى المقرر التطورات العلمية الحديثة
			تسهم موضوعات المقرر في تنمية مهارات الطالب في التعلم الذاتي و التعاوني
			توجد مصادر متعددة لمحتوي المقرر (الكتاب الجامعي _ مراجع _ مواقع الكترونية).... الخ .
			تنفيذ التدريس
			يدير الأستاذ وقت المحاضرة بكفاءة
			تبدأ المحاضرة و تنتهي في مواعيد محددة
			يشرح الأستاذ بطريقة ملائمة
			يستخدم المناقشة و الحوار مع الطلاب
			يصغي لطلابه علي نحو نشط
			يستخدم وسائل تعليمية فعالة
			يشجع الأستاذ طلابه علي الإبداع

			يثير اهتمام الطلاب علي نحو موضع التعلم
			يمارس الطلاب أنشطة أثناء المحاضرات علي نحو جيد
			يتقبل الأستاذ آراء الطلاب علي نحو جيد
			يتواصل الأستاذ مع طلابه
			أما تقويم مدي تحقيق أهداف المقرر
			يطبق الأستاذ أساليب التقويم التي تقيس مدي تحقيق أهداف المقرر
			يستخدم أساليب التقييم أثناء المحاضرة و بعدها
			يراعي الفروق الفردية في تقويم الطلاب
			يصحح اختبارات الطلاب بموضوعية و عدالة
			يناقش مع طلابه نتائج التقويم

الاستبيان الثالث

و الرأي عليه بعد الانتهاء من الخطة الاستراتيجية للمقرر :

استطلاع رأي حول نظام إعداد المقرر

ـ / الزميلة العزيزة

لامة (√) في الخانة المعبرة عن وجهة نظرك .

درجة التحقق			العبارة
كبيرة	متوسطة	قليلة	
			شارك اعضاء القسم في إعداد المقرر الدراسي
			يستخدم اعضاء القسم احدث التوجيهات العالمية في ليف محتوى المقرر
			ميع المقررات من انتاج جماعي
			نضمن المقرر الاهداف المنشود تحقيقا
			نضمن المقرر جدول توزيع الموضوعات علي سابيع الدراسة
			اء كل فصل باهداف الفصل
			تهي كل فصل بادوات التقييم لتقييم مدي تحقق اهداف

			يتضمن المقرر برمجيات و مواقع الكترونية
			هل شارك جميع أعضاء القسم المتخصص في إعداد رؤية و رسالة المقرر
			هل شارك جميع اعضاء القسم بوضع الخطة الإستراتيجية للمقرر
			هل يتبنى المقرر المعايير الأكاديمية المرجعية للاعتماد

إع اخرى :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

لتوصيات :

بم الجودة (معايير الجودة الشاملة) و توضيح اسهل الطرق لتطبيق كل معيار و
با علي مقرر التصميم بقسم التربية الفنية بكلية التربية النوعية ببورسعيد

ت

ايير الجودة الشاملة علي باقي المقررات بالكلية بنفس الطريقة التوضيحية .

المراجع

العربية

ة المراجعة الخارجية لمؤسسات التعليم العالي الهيئة القومية لضمان الجودة
عماد - برنامج تدريب المراجعين الخارجيين

إقع شبكة الانترنت

2. <http://www.naqaae.eg/about-naqaae/concept-quality-accreditation.html>
3. www.naqaae.eg/
4. <http://www.naqaae.eg/contactus/naqaae-faqs/28-acc-faq/2010-08-05-13-17-32.html>
5. <http://www.naqaae.eg/contactus/naqaae-faqs/108-faqs-general/174-gain-accreditation-from-foundation.html>
6. <http://www.naqaae.eg/contactus/naqaae-faqs/108-faqs-general/177-2010-08-05-13-02-49.html>
7. <http://www.naqaae.eg/contactus/naqaae-faqs/108-faqs-general/167-quality-meaning.html>
8. <http://www.naqaae.eg/contactus/naqaae-faqs/28-acc-faq/2010-08-10-07-00-14.html>
9. <http://www.naqaae.eg/contactus/naqaae-faqs/28-acc-faq/2010-08-05-13-17-32.html>
10. <http://www.naqaae.eg/contactus/naqaae-faqs/28-acc-faq/2010-08-05-13-17-32.html>